

Số: 712/KL-TTYT

Ba Đồn, ngày 29 tháng 9 năm 2023

### KẾT LUẬN NỘI DUNG TỐ CÁO

**Đối với nội dung đơn tố cáo: “Bà Trần Linh Giang, Bà Nguyễn Thị Hiền Nga, Bà Hoàng Thị Xuyến cùng nhau làm giả Bệnh án Tâm thần cho Ông Phạm Văn Dũng”.**

Ngày 30/8/2023, Giám đốc Trung tâm y tế thị xã Ba Đồn đã ban hành Quyết định số 602/QĐ-TTYT về việc thụ lý tố cáo đối với đơn tố cáo có nội dung: “*Bà Trần Linh Giang, Bà Nguyễn Thị Hiền Nga, Bà Hoàng Thị Xuyến cùng nhau làm giả Bệnh án Tâm thần cho Ông Phạm Văn Dũng*”.

Căn cứ nội dung tố cáo, văn bản giải trình của người bị tố cáo, báo cáo kết quả xác minh tố cáo của Tổ xác minh tố cáo, các tài liệu, bằng chứng có liên quan, đối chiếu với các quy định của pháp luật, Giám đốc Trung tâm Y tế thị xã Ba Đồn kết luận như sau:

**I. Kết quả xác minh nội dung tố cáo:** Nội dung “Bà Trần Linh Giang, Bà Nguyễn Thị Hiền Nga, Bà Hoàng Thị Xuyến cùng nhau làm giả Bệnh án Tâm thần cho Ông Phạm Văn Dũng”.

#### 1. Kết quả làm việc với người bị tố cáo.

##### 1.1 Kết quả làm việc với Bà Nguyễn Thị Hiền Nga.

Theo các biên bản làm việc và theo giải trình của Bà Nguyễn Thị Hiền Nga. Vào ngày 23-24/6/2015, theo chức năng nhiệm vụ Trạm Y tế xã Quảng Tiên (thời điểm đó thuộc Phòng Y tế thị xã Ba Đồn) có phối hợp với Trung tâm Y tế thị xã Ba Đồn, Trung tâm phòng chống bệnh xã hội tỉnh Quảng Bình (nay là Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh Quảng Bình) tổ chức khám sức khỏe Tâm thần cộng đồng cho người dân trên địa bàn xã Quảng Tiên. Hồ sơ bệnh án của Ông Phạm Văn Dũng lập vào ngày 24/6/2015 do chính Bác sĩ Trần Linh Giang thực hiện, sau đó bàn giao lại cho Trạm Y tế xã Quảng Tiên quản lý theo đúng quy định. Hồ sơ Bệnh án của ông Phạm Văn Dũng là bệnh án thật, không có dấu hiệu bị làm giả; sau đó được Bà Nguyễn Thị Hiền Nga trực tiếp theo dõi nhận xét về bệnh nhân từ năm 2017 đến năm 2020.

##### 1.2 Kết quả làm việc với Bà Hoàng Thị Xuyến

Theo các biên bản làm việc và theo giải trình của Bà Hoàng Thị Xuyến. Vào ngày 23-24/6/2015, Bà Hoàng Thị Xuyến được Trưởng Trạm Y tế xã phân công,

phối hợp với Trung tâm Y tế thị xã Ba Đồn, Trung tâm phòng chống bệnh xã hội tỉnh Quảng Bình tổ chức khám sức khỏe Tâm thần cộng đồng cho người dân trên địa bàn xã Quảng Tiên. Thời điểm đó có Ông Phạm Văn Dũng, thôn Vinh Quang tới khám và được Bác sĩ Trần Linh Giang trực tiếp khám, điều trị và lập bệnh án cho Ông Phạm Văn Dũng. Sau đó bàn giao lại cho Trạm Y tế xã Quảng Tiên quản lý theo đúng quy định. Hồ sơ Bệnh án của ông Phạm Văn Dũng là bệnh án thật, không có dấu hiệu bị làm giả; sau đó được bà Hoàng Thị Xuyến trực tiếp theo dõi nhận xét về bệnh nhân từ năm 2015 đến 2016.

### **1.3 Kết quả làm việc với bà Trần Linh Giang**

Theo các biên bản làm việc và theo giải trình của bà Trần Linh Giang: Vào ngày 23-24/6/2015, bà Trần Linh Giang được lãnh đạo Trung tâm phòng chống bệnh xã hội tỉnh cử đi công tác tại xã Quảng Tiên để phối hợp cùng cán bộ Trung tâm Y tế thị xã Ba Đồn và Trạm y tế xã Quảng Tiên để triển khai chương trình chăm sóc sức khỏe Tâm thần tại xã Quảng Tiên. Hồ sơ bệnh án của Ông Phạm Văn Dũng lập vào ngày 24/6/2015 do chính Bác sĩ Trần Linh Giang lập theo đúng quy định của Bộ Y tế, việc chẩn đoán theo bệnh lý được thực hiện tại thời điểm khám bệnh, hồ sơ Bệnh án được lưu trữ tại Trạm Y tế xã Quảng Tiên của ông Phạm Văn Dũng là bệnh án thật, không có dấu hiệu bị làm giả; chữ ký trong phần xác lập bệnh án là của Bác sĩ Trần Linh Giang.

### **2. Kết quả làm việc với người tố cáo:**

Trung tâm Y tế thị xã Ba Đồn đã có văn bản số 611/TTYT ngày 30/8/2023 và văn bản số 700/TTYT ngày 26/9/2023 về làm việc trực tiếp với người tố cáo. Tuy nhiên người tố cáo chỉ đến làm việc 01 lần vào ngày 05/9/2023. Qua biên bản làm việc 01 (một) lần với người tố cáo, Người tố cáo không cung cấp được tài liệu bằng chứng gì để chứng minh được nội dung tố cáo là hồ sơ bệnh án được làm giả.

### **3. Kết quả làm việc với các trường hợp có liên quan**

#### **3.1. Kết quả làm việc với Khoa Kiểm soát bệnh tật-TVĐTNC:**

Theo biên bản làm việc. Vào thời điểm ngày 23-24/6/2015, các thành phần làm việc không phụ trách chương trình Tâm thần kinh. Thời điểm đó do Bà Nguyễn Thị Mai Sinh (*nay đã nghỉ hưu*) phụ trách.

- Hiện tại, chương trình Tâm thần kinh có sổ đăng ký ngoại trú tâm thần kinh, có tên Ông Phạm Văn Dũng, vào sổ Quý II/2015, STT: 530, địa chỉ Quảng Tiên, ngày bị bệnh lần đầu: 1990, ngày điều trị 1997, chẩn đoán: tâm thần phân liệt.

#### **3.2 Kết quả làm việc với Khoa Dược- Cận lâm sàng, trang thiết bị, VTYT.**

Theo biên bản làm việc. Hiện tại Hồ sơ trong khoa chỉ lưu trữ phiếu xuất kho, ghi ngày 31/7/2015, số 65, xuất cho Trạm Y tế xã Quảng Tiên. Nội dung xuất thuốc, điều trị Bệnh nhân ngoại trú tâm thần.

#### **3.3 Kết quả làm việc với Trạm Y tế xã Quảng Tiên.**

Theo biên bản làm việc. Vào ngày 23-24/6/2015, Trạm Y tế xã Quảng Tiên có phối hợp với Trung tâm Y tế thị xã Ba Đồn và Trung tâm phòng chống bệnh xã hội tỉnh tổ chức khám tổ chức khám sức khỏe Tâm thần cộng đồng cho người dân trên địa bàn xã Quảng Tiên. Kết thúc khám có bàn giao lại cho Trạm Y tế 23 bệnh án tâm thần tại cộng đồng, trong đó có bệnh án Ông Phạm Văn Dũng, sinh năm 1950, địa chỉ Vinh Quang, Quảng Tiên, Ba Đồn. Sau đó Trạm Y tế thực hiện vào sổ đăng ký ngoại trú tâm thần kinh, theo dõi bệnh nhân theo quy định.

- Liên quan đến hồ sơ của Ông Phạm Văn Dũng. Hiện tại, Trạm Y tế đang lưu giữ 01 bệnh án ngoại trú tâm thần kinh số ngoại trú II.233-108 do Y sĩ Nguyễn Thị Thìn lập ngày 10/3/1997; 01 bệnh án tâm thần tại cộng đồng số 09 do Bác sĩ Trần Linh Giang lập ngày 24/6/2015; 01 phiếu phát thuốc ghi ngày 23/6/2015 và 01 phiếu phát thuốc ghi ngày 25/8/2015.

### **3.4 Kết quả làm việc với Phòng Y tế thị xã Ba Đồn.**

Theo biên bản làm việc. Thời điểm ngày 23-24/6/2015, Bà Nguyễn Thị Hiền Nga, Hoàng Thị Xuyến là viên chức của Trạm Y tế xã Quảng Tiên trực thuộc Phòng Y tế thị xã Ba Đồn quản lý.

### **3.5 Kết quả làm việc với Bà Nguyễn Thị Mai Sinh**

Theo biên bản làm việc và bản giải trình của Bà Nguyễn Thị Mai Sinh: Vào ngày 23-24/6/2015, Bà Nguyễn Thị Mai Sinh được lãnh đạo đơn vị phân công phối hợp tham gia với đoàn khám sức khỏe Tâm thần cộng đồng cho người dân trên địa bàn xã Quảng Tiên theo Dự án MTBVSKTT Cộng đồng, do Trung tâm phòng chống bệnh xã hội tỉnh Quảng Bình chủ trì thực hiện. Vào ngày 23/6/2015, Bà Nguyễn Thị Mai Sinh có cấp phiếu phát thuốc trực tiếp cho Ông Phạm Văn Dũng, bệnh nhân đã ký xác nhận vào phiếu phát thuốc. Sau khi kết thúc đợt khám, tổng kết có 23 bệnh án, đã phối hợp bàn giao số bệnh án trên lại cho Trạm Y tế xã Quảng Tiên quản lý và thực hiện ghi chép vào sổ đăng ký ngoại trú Tâm thần kinh của Trung tâm Y tế thị xã Ba Đồn để theo dõi theo quy định.

## **4. Kết quả xác minh nội dung tố cáo:**

Qua kiểm tra Hồ sơ bệnh án, tài liệu, bằng chứng liên quan và bản giải trình của người bị tố cáo; làm việc trực tiếp với người tố cáo, các cá nhân có liên quan và đối chiếu với các quy định của pháp luật. Kết quả xác minh nội dung tố cáo như sau:

- Vào ngày 10/3/1997, Trung tâm bảo vệ sức khỏe tâm thần kinh (cũ) trực thuộc Sở Y tế tỉnh Quảng Bình có lập hồ sơ bệnh án ngoại trú tâm thần kinh đối với bệnh nhân Phạm Văn Dũng, quê quán xã Quảng Tiên, huyện Quảng Trạch (*nay là thị xã Ba Đồn*), có vợ là Phạm Thị Huân, xã Quảng Tiên; số ngoại trú II 233-108 do Ys. Nguyễn Thị Thìn làm hồ sơ bệnh án. Trong hồ sơ bệnh án đã thể hiện chẩn đoán bệnh nhân Phạm Văn Dũng bị tâm thần phân liệt. Sau đó theo kế hoạch điều trị trong thời gian liên tục từ năm 1997 đến năm 2000 thì bệnh nhân Phạm Văn Dũng đều



được khám, phát thuốc điều trị theo phác đồ điều trị. Theo hồ sơ bệnh án đã thể hiện bệnh nhân Phạm Văn Dũng đã nhận thuốc và tiếp nhận phát đồ điều trị. Trong hồ sơ bệnh án thể hiện ngày 25/3/2001, “bệnh nhân Phạm Văn Dũng xếp loại chuyên chuyển khá và do công việc phải đi làm ăn xa nên đến khám và cắt điều trị”.

Đến ngày 23/6/2015, tại Trạm Y tế xã Quảng Tiên (*thời điểm đó trực thuộc Phòng y tế thị xã Ba Đồn*) thực hiện Dự án MTBVSKTT Cộng đồng (*Do Trung tâm phòng chống bệnh xã hội tỉnh nay là Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh Quảng Bình thực hiện*) phối hợp với Trung tâm Y tế thị xã Ba Đồn, Trạm Y tế xã Quảng Tiên tổ chức khám sức khỏe Tâm thần cộng đồng cho người dân trên địa bàn xã Quảng Tiên. Ông Phạm Văn Dũng có đến khám sức khỏe tâm thần, được Bác sĩ Trần Linh Giang (*thời điểm đó là làm việc tại Khoa Tâm thần kinh, Trung tâm phòng chống bệnh xã hội tỉnh nay là Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh Quảng Bình*) trực tiếp khám.

Quá trình khám được Y sĩ Nguyễn Thị Mai Sinh (*nguyên viên chức Trung tâm y tế thị xã Ba Đồn*) và nhân viên Trạm Y tế xã Quảng Tiên cung cấp thêm tiền sử, bệnh sử của bệnh nhân, bệnh nhân có bệnh án ngoại trú tâm thần kinh ghi tên Ông Phạm Văn Dũng, ở Quảng Tiên do Y sĩ Nguyễn Thị Thìn lập năm 1997. Căn cứ các triệu chứng, cũng như tiền sử, bệnh sử của bệnh nhân. Bác sĩ Trần Linh Giang kết luận Bệnh nhân có các triệu chứng chẩn đoán của bệnh tâm thần phân liệt. Bệnh nhân được phát thuốc trực tiếp tại Trạm Y tế trong ngày 23/6/2015; bệnh nhân đã ký xác nhận vào phiếu phát thuốc.

Sau đó, vào ngày 24/6/2015, Bác sĩ Trần Linh Giang đã tiến hành lập hồ sơ bệnh án tâm thần tại cộng đồng số -09 cho bệnh nhân Phạm Văn Dũng, sinh năm 1950, địa chỉ xã Quảng Tiên, thị xã Ba Đồn, tỉnh Quảng Bình với chẩn đoán xác định **Tâm thần phân liệt thể paranoid**.

- Sau khi hoàn tất bệnh án, Bác sĩ Trần Linh Giang đã bàn giao lại bệnh án của ông Phạm Văn Dũng và các bệnh nhân khác trong đợt khám cho Trạm Y tế xã Quảng Tiên và Trung tâm Y tế thị xã Ba Đồn tiếp tục theo dõi điều trị chăm sóc cho bệnh nhân theo hướng dẫn của chương trình.

- Trạm Y tế đã thực hiện vào sổ đăng ký ngoại trú tâm thần kinh theo dõi ngoại trú và có cấp thuốc cho Ông Phạm Văn Dũng 01(một) lần và 0 ngày 25/8/2015; bệnh nhân đã ký xác nhận vào phiếu phát thuốc, sau đó bệnh nhân không đến nhận thuốc tại Trạm Y tế nữa. Theo hồ sơ lưu trong bệnh án thì Trạm Y tế thực hiện đánh giá sơ kết, tổng kết đến năm 2020 với kết luận Bệnh nhân không đến nhận thuốc từ năm 2016 đến năm 2020.

- Hồ sơ Bệnh án được lưu trữ tại Trạm Y tế xã Quảng Tiên của ông Phạm Văn Dũng là bệnh án thật, không có dấu hiệu bị làm giả; chữ ký trong phần xác lập bệnh án là của Bác sĩ Trần Linh Giang.

## **II. Căn cứ pháp luật để xác định có hay không có hành vi vi phạm pháp luật:**

Căn cứ Luật khám bệnh, chữa bệnh ngày 23 tháng 11 năm 2009;

Căn cứ Thông tư số 17/2022/TT-BYT ngày 30/12/2022 của Bộ Y tế về quy định nhiệm vụ khám bệnh, chữa bệnh tâm thần của các cơ sở khám bệnh chữa bệnh thay thế cho Quy chế công tác khoa Tâm thần quy định tại khoản 7 Phần V Quy chế bệnh viện ban hành kèm theo Quyết định số 1895/1997/QĐ-BYT ngày 19 tháng 9 năm 1997 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành Quy chế bệnh viện hết hiệu lực từ ngày 15/02/2023;

Căn cứ Chương trình Mục tiêu Quốc gia – Dự án bảo vệ sức khỏe tâm thần cộng đồng và Trẻ em, giai đoạn từ năm 1999 đến năm 2015.

## **III. Kết luận:**

Căn cứ Báo cáo kết quả xác minh tố cáo của Tổ xác minh tố cáo, các tài liệu, bằng chứng có liên quan, hồ sơ bệnh án, biên bản làm việc với người bị tố cáo, người tố cáo; bản giải trình của người bị tố cáo; biên bản làm việc với Trạm Y tế xã Quảng Tiên, Phòng Y tế thị xã Ba Đồn, Khoa KSBT-TVĐTNC, Khoa Dược CLS-TTB, VTYT và Bà Nguyễn Thị Mai Sinh, đối chiếu với các quy định của pháp luật, Trung tâm Y tế thị xã Ba Đồn kết luận. Nội dung tố cáo của công dân là sai.

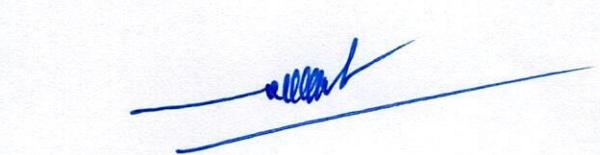
## **III. Kiến nghị:**

Việc tố cáo của công dân được khuyến khích, để giúp cho các cơ quan nhà nước tiếp thu xử lý tốt trong công tác, thực thi nhiệm vụ. Tuy nhiên người tố cáo phải tố cáo nội dung có bằng chứng rõ ràng để đảm bảo đúng quy định của pháp luật. Việc tố cáo sai sự thật làm ảnh hưởng đến uy tín của cán bộ làm công tác chuyên môn và sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật./.

### **Nơi nhận:**

- Sở Y tế Quảng Bình;
- Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh;
- Ban Thanh tra nhân dân Trung tâm;
- Công dân có đơn tố cáo;
- Trạm y tế Quảng Tiên;
- Bà Nguyễn Thị Hiền Nga;
- Bà Hoàng Thị Xuyến;
- Bà Trần Linh Giang;
- Lưu: VT, hồ sơ.

### **GIÁM ĐỐC**



Nguyễn Phúc Kỳ